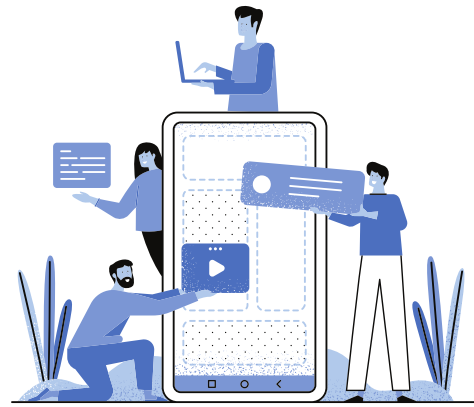


# ROA

CENTRO CÍVICO - C/ EL TINTE, 27

13 DE DICIEMBRE DE 17:00 A 19:30 HORAS



OFICINA  
**Acelera**  
pyme

**FAE**  
Empresas  
Burgalesas



red.es



Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"

Colabora:



AYUNTAMIENTO  
DE ROA DE DUERO

## Taller de Buenas Prácticas para la Compra / Venta Online

### Agenda:

- 17:00 - Bienvenida a los asistentes  
José Ángel Bombín – Oficina Acelera Pyme FAE BURGOS
- 17:15 - Productos y servicios en Internet (suscripciones, reacondicionados,...), plataformas de compra /venta y formas de pago  
Natalia Eguíluz – Técnico de Innovación de CTME
- 17:45 - ¿Cómo comprar en Internet? Claves para una elección fiable  
Pedro Sañudo – Ingeniero informático CTME
- 18:30 - Taller práctico para abordar situaciones frecuentes (reclamaciones, fraudes,...)  
Pedro Sañudo – Ingeniero informático CTME  
Natalia Eguíluz – Técnico de Innovación CTME
- 19:30 - Cierre de la jornada y preguntas

El objetivo de este taller es transmitir consejos a **consumidores y pymes** de cualquier sector para **mejorar la experiencia de compra / venta** de productos y servicios por Internet, e **intentar evitar fraudes y estafas** durante este proceso.

Apuntaté en el Ayuntamiento de Roa (947 540 024)

**CTME**  
CENTRO TECNOLÓGICO DE MIRANDA DE EBRO